

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора БУК «Музей Либеров-центр»
Ю.Ю. Данченко
2022 года



ОТЧЁТ

о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Информация о реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,5 из 100	Раздел «Часто задаваемые вопросы» https://liberov.ru/chasto-zadavaemye-voprosy размещён на сайте в августе 2020 года.	Исполнено	Хренникова П.А., учёный секретарь музея
Рекомендации ОС по НОК: - разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование; - рассмотреть возможность организации продажи билетов онлайн		Внедрение системы продажи билетов онлайн.	Внедрена с сентября 2021 года	Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Информация о реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p><u>Рекомендации ОС по НОК:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - обратить внимание на необходимость организации зоны отдыха и ожидания в фойе музея; - рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции; - предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортабельности пребывания в учреждении 	99,2 из 100	<p>Архитектурные особенности здания и требования противопожарной безопасности не позволяют организовать зону отдыха и ожидания в фойе музея. В Парадном зале оборудована рекреационная зона.</p>	<p>Приобретены 6 банкетов для посетителей в фойе и выставочные залы, витрины, стулья для посетителей.</p>	<p>Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея</p>
<p>Продолжение работы по размещению онлайн-выставок в социальных сетях и на официальном сайте музея.</p>			<p>На официальном сайте музея и в соцсети ВКонтакте опубликованы виртуальные выставки</p> <p>А. Либерова, В. Смаковского, А. Сапожникова, Е. Тонких, С. Прохорова, «Модерн из коллекции А. Маевского», выставочный проект из фондов музея «Художник и время»,</p>	<p>Хренникова П.А., учёный секретарь музея, Дорохова Ю.Б., методист по научно-просветительской деятельности музея</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Информация о реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
			«Портрет», детского творчества к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне	
		Продолжение работы по организации и проведению выездных выставок в муниципальных районах Омской области и учреждениях культуры и образования города Омска	В муниципальных районах Омской области организовано 9 выставок, в учреждениях культуры и образования города – 11 выставок.	Калистратов С.Г., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп	99,5 из 100			

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Полученный балл</p>	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>Информация о реализации мероприятий</p>	<p>Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)</p>
<p>населения <u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению</p>		<p>Укрепление ступеней лестницы, ведущей к входу в музей, установка пандуса</p>	<p>Завершено</p>	<p>Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</p>				
<p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения <u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>99,6 из 100</p>	<p>Организация занятий сотрудников музея в бассейнах и спортивных секциях</p>	<p>Организованы занятия сотрудников в студии «Harry_preggy»</p>	<p>Вербная Л.Н., начальник общего отдела</p>
		<p>Организация выезда сотрудников музея в загородные зоны отдыха</p>	<p>Организован выезд сотрудников в августе в р.п. Большеречье.</p>	<p>Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством</p>	<p>99,3 из 100</p>	<p>Мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг на постоянной основе (не менее 20 анкет в месяц)</p>	<p>Ежемесячно, обработана 731 анкета.</p>	<p>Гончарук С.Е., специалист по связям с общественностью</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Информация о реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
условия оказания услуг <u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг; - провести анализ выставочной деятельности учреждения		Проведение заседаний научно-методического совета музея	Ежеквартально проводятся.	Хренникова П.А., учёный секретарь музея



Учёный секретарь музея

П.А. Хренникова