

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

2024 года

«07»

03

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить мероприятия по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Буйнова Е.А., директор
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Буйнова Е.А., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях	в течение года	Буйнова Е.А., директор
		Рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой	в течение года	Буйнова Е.А., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для групп маломобильных населения	64,8 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Буйнова Е.А., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждении общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	97,8 из 100	Обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственный контакт с потребителями услуг Организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений культуры	в течение года в течение года	Буйнова Е.А., директор Буйнова Е.А., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,1 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Буйнова Е.А., директор