

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«01» апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,5 из 100	Обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения по мере необходимости Осуществить внедрение системы продажи билетов онлайн	в течение года III квартал 2021 года	Хреникова П.А., ученый секретарь музея Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	99,2 из 100	Осуществить приобретение новых стульев для зоны ожидания в фойе	II квартал 2021 года	Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Продолжить работу по размещению онлайн-выставок в социальных сетях и на официальном сайте музея	в течение года, по отдельному плану	Хренникова П.А., ученый секретарь музея
		Продолжить работу по организации и проведению выездных выставок в муниципальных районах Омской области, учреждениях культуры и образования города Омска	в течение года, по отдельному плану	Калистратов С.Г., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных населения	99,5 из 100	Осуществить укрепление ступеней лестницы, ведущей ко входу в музей, установку пандуса	II квартал 2021 года	Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	99,6 из 100	Организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Вербная Л.Н., начальник общего отдела; Ожерельева А.С., заместитель директора по основной деятельности и развитию музея

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	99,3 из 100	<p>Осуществлять мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг (не менее 20 анкет в месяц)</p> <p>Проводить заседания научно-методического совета музея</p>	ежемесячно	Гончарук С.Е., специалист по связям с общественностью
			ежеквартально	Хренникова П.А., ученый секретарь музея